

PERSBERICHT

Paramaribo, 23 maart 2020

DSB sluit twee kantoren en neemt verdere maatregelen om de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan

Het voorkomen van de verdere verspreiding van het coronavirus en de eventuele gevolgen die dit kan hebben voor onze klanten en onze medewerkers heeft continu de volle aandacht en de hoogste prioriteit van DSB. Een centraal team bewaakt de situatie en coördineert de uitvoering van de maatregelen met betrekking tot gezondheid, veiligheid en bedrijfscontinuïteit.

Met ingang van **dinsdag 24 maart 2020** neemt DSB daarom extra maatregelen enerzijds ter bescherming van de klanten en de medewerkers en anderzijds om de continuïteit van haar dienstverlening te garanderen. De DSB-kantoren **Hermitage Mall en Moengo** zijn per 24 maart tot nader order **gesloten** voor het publiek. Het kantoor **Kasabaholo** gaat op afspraak open op dinsdag en donderdag voor safeloketbezoek.

De klanten en de dienstverlening

DSB adviseert haar klanten zoveel als mogelijk gebruik te maken van elektronische betaaloplossingen zijnde: Internet Banking, Mobile Banking App, ATM- en POS-apparaten. De dienstverlening aan de klanten vanuit de kantoren wordt beperkt tot de volgende diensten:

- De klanten dienen zo weinig mogelijk naar de bank te komen.
- Indien een klant een bezoek noodzakelijk acht dan dient de klant voor alle diensten een afspraak te maken via de website of via 471100.
- De dienstverlening in de kantoren wordt weliswaar beperkt tot opnames en stortingen boven een bedrag van SRD 3.000, safeloketbezoek, het ophalen van een IT-formulier, het ophalen van een pinpas en pinmailer en het contant aflossen van leningen (particulieren). Voor onze 60+ klanten maken wij een uitzondering
- Bij binnenkomst van de bank wordt er een handsanitizer aan de klant aangeboden.
- Het is vanzelfsprekend belangrijk om de algemene adviezen goed op te volgen. Dat betekent: het personeel schudt de klant voorlopig geen hand en onze front office medewerkers en kassiers dragen handschoenen.
- De ATM- en POS-apparaten worden door vele klanten gebruikt, DSB adviseert de samenleving om de eigen persoonlijke hygiëne maatregelen bij gebruik in acht te nemen.

DSB kijkt van dag tot dag wat noodzakelijk is om veilig en gezond haar dienstverlening aan klanten aan te bieden. Mogelijkerwijs zullen bijkomende maatregelen worden getroffen indien de situatie verder verslechtert.

Voor vragen of meer informatie kan er gemaild worden naar ons contactcenter@dsb.sr of gebeld worden met ons contactcenter op 471100.

DSB rekent op de medewerking van haar klanten en dankt de samenleving voor hun begrip.
